

# ebr - meddelande

Dela   

## EBR uppmanar till rätt väg vid reklamation av materiel

Då ny materiel inte håller utlovad kvalitet ska detta uppmärksammas till inköpsstället. Det är viktigt att den inköpskedja som materielen är köpt i följs.

Avvikelse reklameras **alltid** till det företag som produkten är inköpt från. Och i enlighet med de leveransvillkor som gäller/gällde för produkten, tex ALEM.

Om materielen är inköpt via grossist ska reklamationen gå via grossisten för att denna ska få kännedom om brister på försålda produkter.

Om materiel är köpt direkt från tillverkare ska reklamation göras till denne.

EBR dokument **IN070:17 Kvalitetskontroll av produkter för distributionsnät 0,4-145 kV** beskriver hur branschen kan se på kvalitetsfrågor för eldistributionsmateriel.

## Energiföretagen Sveriges varumärken EBR, ESA och ESA Q

EBR, ESA och ESA Q är av Energiföretagen Sverige skyddade varumärken. Våra registrerade varumärken ger oss ensamrätt och får endast användas med Energiföretagen Sveriges tillåtelse.

⇒ [Avprenumerera på nyhetsbrev EBR-meddelande](#)

**EBR, en del av Energiföretagen Sverige**  
101 53 Stockholm  
[info@energiforetagen.se](mailto:info@energiforetagen.se)